

Varför hör inte folk vad
man säger?

Hur används ordet
kommunikation?

Vad betyder ordet kommunikation?

Göra gemensamt



BUD
BLAKE
5-6



Fröken A. som hr S. ser henne.



Fröken A. som lille Sven ser henne.



Fröken A. som fröken B. ser henne.



Fröken A. som hr P. på väg till tandläka-
ren ser henne.

All kommunikation beror
på mottagarens
villkor

Kommunikatörens planeringsfrågor:

- Var är de?
- Vart ska de?
- Hur tar de sig dit?

Hur får man reda på
mottagarens villkor?

Genom Göran Skyttes öppna frågor:

Hur menar du då?
Hur vet du det?

Abstraktionsstegen

- När du ska ta reda på mottagarens villkor börja med frågor på hög abstraktionsnivå
- När du ska presentera eller berätta något utgå då från lägsta möjliga abstraktionsnivå

Alltså

- Kommunikation betyder göra gemensamt, det handlar om en gemensam resa
- Det är på mottagarens villkor det beror
- Folk ser och hör vad de *kan* se och höra
- Se till att Sverker stannar hemma
- Ta med dig Skytte och Marianne Rundström för att få fatt i mottagarens villkor
- När du ska presentera utgå från Majros dvs. lägsta möjliga abstraktionsnivå